



LECCIONES DEL PROYECTO/REPORTE DE LECCIONES APRENDIDAS

Título del Proyecto	00012285/000118303 Fortalecimiento de las Capacidades del Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial para mejorar la atención a los Servidores públicos docentes y su grupo familiar, conforme a los objetivos del Plan Estratégico del ISBM 2019-2024.
País	El Salvador
Efecto CPD:	1. La población goza de una mejor cobertura y acceso universales y equitativos de los bienes y servicios básicos de calidad
Descripción del Proyecto y Lecciones Aprendidas claves	
Breve descripción del contexto	<p>Este proyecto se centra en apoyar las acciones emprendidas por el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM) en primer lugar fortalecer las capacidades del ISBM en sus capacidades de gestión técnica, administrativa y financiera a través de plataforma tecnológica que le permitan una gestión y uso de los recursos más eficientes y transparentes.</p> <p>También se buscará ampliar sus capacidades del área médica, especialmente del primer nivel de atención de salud a los servidores docentes y su grupo familiar en Policlinicos y consultorios u otros establecimientos de salud del ISBM, a través de la autonomía del abastecimiento y despacho de insumos y medicamentos y la humanización de los servicios.</p> <p>También se apoyará para fortalecer y ampliar las capacidades para gestión de la cadena logística de medicamentos del ISBM y la asesoría técnica necesaria para el fortalecimiento de la cadena de suministros y logística de los bienes, obras y servicios que el instituto requiere para prestar los servicios de Salud, así como la integración de servicios de desarrollo tecnológicos en beneficio de la población usuaria del ISBM.</p>
Breve descripción del proyecto	<p>Para lograr los resultados, se buscará ampliar y efficientizar los servicios que proporciona al servidor público docente y su grupo familiar, con la utilización de nuevas tecnologías informáticas a fin de desarrollar herramientas e implementar procesos digitales. Por otro lado, a través del proyecto se asegurará que se realice el abastecimiento oportuno de medicamentos esenciales con la calidad requerida. Asimismo, se buscará establecer los mecanismos que proporcionen nuevas capacidades al ISBM para la gestión de la cadena logística para el abastecimiento. Esto se combinará con acciones específicas para procurar el enfoque transversal de género en los resultados del proyecto.</p> <p>Mejorar el acceso a los servicios de salud digitalizados, en el marco del desarrollo de un servicio de salud inteligente, prioridad clave en la Agenda Digital, con experimentación en el Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM).</p>
Resultados clave del proyecto	Fortalecimiento las capacidades del ISBM, para la provisión de los servicios administrativos y de salud a los servidores públicos docentes y su grupo familiar
Desafíos y soluciones del proyecto	Deficiencia en las respuestas oportunas por parte del PNUD referente al seguimiento de los estados de los procesos de compra

Lecciones Aprendidas	<p>Siendo la pandemia por COVID-19 una situación impredecible, experimentada a nivel nacional y mundial, se pudo verificar que contamos con amplias posibilidades de mejora en cuanto a temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planificación oportuna de necesidades, realizando proyecciones más amplias en cuanto al despacho de medicamentos, esto con el objeto de evitar en la medida de lo posible desabastecimiento en el tema de los mismos, dado que, con estas situaciones, existen retrasos en el tema de importación y distribución, factores externos que no pueden ser controlados. • Mejorar el seguimiento entre los socios en lo que respecta a los tiempos oportunos de los procesos de compra • Importancia de la cadena de abastecimiento y logística para acercar los medicamentos a la población usuaria. <p>Necesidad de la implementación del recurso tecnológico que permitan la sostenibilidad de los servicios; accesibilidad y comunicación con la población usuaria ante emergencias</p>
Acciones de Seguimiento	<p>Se debe de mejorar los canales de comunicación de los representantes de PNUD en cuanto a mantener actualizados los estados del procesos de compra al ISBM, además realizar reuniones mensuales para la revisión del seguimiento del avance del Proyecto.</p>

Project Information	
Award ID:	00012285/000118303
Puntos Focales en la Oficina de país de PNUD:	Georgiana Braga-Orillar, Representante Residente Patricia Montalván, Oficial de Programa de Inversión Social
Asociados:	Instituto Salvadoreño de Bienestar Magisterial (ISBM)
Recursos del Proyecto	FONDOS TRANSFERIDOS US\$1,009,134.83
Reporte Preparado por:	Dr Willy Arnoldo Mejía Díaz, Coordinador de Proyecto PNUD-ISBM
Fecha:	20-12-2021